

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

日頃よりなないろキッズたいないをご利用いただきありがとうございます。

令和5年度に実施しました保護者アンケートの集計結果をご報告させていただきます。ご協力ありがとうございました。

皆様からいただきました貴重なご意見をもとに、当事業所としての活動を見直し、より細やかな支援やサービスをご提供できるよう検討してまいります。今後ともよろしく願っています。

公表：令和6年4月6日

アンケート期間：令和6年2月6日～令和6年2月20日

事業所名：なないろキッズたいない

保護者数：17 回収数：16 割合：94%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	19%	6%	0%	体を動かすのには、もう少し広い方がいいと思う。	限られた環境の中でサービス向上に努めるとともに、公園や外部施設等を活用した活動を取り入れ、充実に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	13%	0%	6%	職員よって対応方法が異なる。良い刺激になるとは思う。	全職員での研修内容を深めたり、よりきめ細かに情報共有を図ったりし、専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	13%	0%	13%		階段はバリアフリー化となっていませんが、室内の整理整頓や使用の工夫により事故防止に努めています。ニーズに応じた配慮について努力いたします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	94%	6%	0%	0%		課題やよさを分析するためのモニタリングを強化したり、意見聴取の機会を増やしたりし、ニーズに応じた計画の作成に努めます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%		アイデアを出し合ったり、子どもたちの意見を取り入れたりして計画しています。今後も充実させていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44%	13%	13%	31%		児童クラブとの交流は今のところありませんが、地域のイベントや公園・施設等を利用した活動等で交流を図っています。さらに充実させていきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	6%	0%	6%	よいところを聞くのが多いので、子どもの課題が把握しにくいと感じる。	必要に応じて連絡帳でお伝えしたり、口頭でお話したりしています。課題が少しずつ変容している様子を伝え、よさを見取ることを大切にしてお伝えしています。今後はその経過も丁寧に説明していきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	6%	0%	6%	また参加したい。	今年度はゲストを招き、参加者の方にも懇談していただく保護者会を開催しました。今後は、親子行事の計画も模索し、保護者同士の連携を図れるようにしたいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	0%	0%	13%	苦情はない。コミュニケーションをとってくださり、ありがたい。	苦情受付窓口を設置していますが、苦情に関する事案はありませんでした。利用者・保護者の皆様のご意見等に真摯に向き合っており、参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		「個人情報の保護に関する法律のガイドライン」を遵守しております。引き続き、ホームページ作成や文書の扱い等についても細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%	0%		各マニュアルについては七穂会で策定し、事業所内で契約時や必要に応じて丁寧に説明しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0%	0%		地震・火災・水害等を想定した避難訓練を年3回実施しています。ホームページ等でもお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	新しい遊びや友達との関係も学んでいると感じている。	通所を楽しみにする子が100%となるように活動の工夫や支援の向上に努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	ありがたい。	今後もみんなで楽しめる活動等の充実を図るとともに、個に寄り添う支援に努めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。